

お客様各位

2020年4月18日
株式会社エンパイア

新型コロナウイルス感染症感染防止に伴うお知らせとお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

現在、4月30日まで全国各店舗・集配サービスにて行っております春のセールに関しまして、特に毎年4月の最終週はたくさんのお客様にご来店・ご利用頂き誠にありがとうございます。

さてこの度、新型コロナウイルス感染症対策の特別措置法に基づく緊急事態宣言対象が全国に拡大され、さらに北海道が「特定警戒都道府県」に指定されましたことから、株式会社エンパイアとしましては下記の対策を取らせて頂くこととなりましたのでお知らせ致します。

～『3密』密閉・密集・密接～ 防止策として

-密閉を防ぐ- 定期的に窓やドアの開閉を行います

お客様にご安心してご来店いただけるよう店舗の窓やドアの開閉を定期的に行っております。

路面に面している店舗に関しては、車の往来に伴う騒音などで店員の声が聞き取りづらい等、ご指摘を頂戴することがございますが、『3密』の徹底防止の為にもご理解とご協力をお願い致します。

-密集を防ぐ- セール期間を延長いたします

例年この季節、お店によってはセール最終日など長時間にわたり沢山のお客様にお待ちいただくことが御座いました。しかし、例年のセール期間では、お客様に安心してご利用いただけない事や、スタッフも安心して従事することが厳しい状態となってしまいます。

その為、今年度は密集の場を避け、お客様が安心してご来店ご利用いただける様、セール期間を自販機期間後の2020年5月10日まで延長措置を取らせて頂きますので、混雑緩和にご理解ご協力をお願い申し上げます。(一部、東京・埼玉エリアに関しては当初の予定通り5/31までのセール期間となります。)

尚、チラシやホームページ上に御座いますクーポン券類もセール最終日までご利用いただけるように致しますのでご安心くださいませ。

尚、今後政府からの要請次第で期間が延長、もしくは中止の可能性もございます。予めご了承ください。

-密接を防ぐ- 準備が整い次第マスクの着用、及びシールドの設置を行います

感染拡大を防ぐために大切な局面であることを鑑みまして、接客業ではございますがマスクの装着をさせて頂きます。尚、マスクやシールド等の入手が大変困難な状態であることもあり、地域によっては準備が整い次第、装着及び設置をしてまいります。

お客様のお品物をお預かりしている以上、準備期間として休業を取るわけには参りませんので、毎日の検温や体調管理、うがい手洗いなど細心の注意をはらっております。また、狭小店舗に関しましてはお一人様ずつご入店頂くことが御座います。

また、お客様に於かれましてもご来店の際は、せきや発熱の症状がある場合は当日のご来店・ご利用はお控えいただけます様、ご配慮お願い申し上げます。

緊急事態宣言を受けセールの中止も検討しましたが、私たちは皆様の生活の『清潔』『衛生』面に携わる従事者として、また、抗菌作用のあるクリーニングを提供する従事者として、創業から 108 年間もの間、たくさんのお客様並びにお取引先様にご愛顧頂き、たくさんの『清潔』『衛生』『衣替え』のお手伝いをさせて頂きながら今日まで存在することが出来た企業でございます。

一刻も早くこの状況が収束し、皆様により良いサービスをご提供できる日がくること、そして何よりも皆様の健康を心よりお祈りしております。

皆様のご理解ご協力を賜ります様重ねてお願い申し上げます。

本件についてのお問合せは下記までお願い致します。

株式会社エンパイア

本社 お客様相談室

0120-565-255